**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области**

**в I квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области в I квартале 2023 г. поступило 71 обращение граждан, а именно:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Месяцы I квартала 2022 г.** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2023 г. (%)** | **I квартал** **2022 г.** |
| 1. | январь | 36 | 51 | 32 (30,5%) |
| 2. | февраль | 16 | 22 | 39 (37,5 %) |
| 3. | март | 19 | 27 | 33 (32%) |
| **Всего:** | **71** | **100** | **104 (100%)** |

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2023 г. (%)** | **I квартал** **2022 г.** |
| 1. | заявления | 45 | 63 | 76 (73%) |
| 2. | предложения | 0 | 0 | 0 |
| 3. | жалобы | 0 | 0 | 0 |
| 4. | запросы информации | 26 | 37 | 28 (27%) |
| **Всего:** | **71** | **100** | **104 (100%)** |

**Каналы поступления** обращений:

1. **По источнику** поступления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Источник поступления обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2023 г. (%)** | **I квартал** **2022 г.** |
| 1. | Администрация Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Аппарат Полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном округе | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Администрация Томской области | 0 | 0 | 0 |
| 4. | иные организации | 0 | 0 | 13 (12,5%) |
| 5. | граждане | 71 | 100 | 91 (87,5%) |
| **Всего:** | **71** | **100** | **104 (100%)** |

2. По типу доставки:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2023г. (%)** | **I квартал** **2022 г.** |
| 1. | почтой России | 7 | 10 | 17 (16%) |
| 2. | по сети Интернет (электронной почтой) | 24 | 34 | 35 (34%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | от граждан  | 40 | 56 | 52 (50%) |
| 5. | личный прием | 0 | 0 | 0 |
| **Всего:** | **71** | **100** | **104 (100%)** |

Основная тематика обращений, поступивших в Томскстат в I квартале 2023 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений граждан** | **Количество обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в I квартале 2023 г. (%)** | **I квартал** **2022 г.** |
| 1. | Учёт. Отчётность. Статистика | 3 | 4 | 0 |
| 2. | Трудовой стаж и трудовые книжки | 0 | 0 | 1 (1%) |
| 3. | Запросы архивных данных | 0 | 0 | 12 (11%) |
| 4. | Официальная статистическая информация | 0 | 0 | 4 (4%) |
| 5. | Инфляция и дефляция | 2 | 3 | 5 (5%) |
| 6. | Цены и ценообразование | 11 | 16 | 10 (10%) |
| 7. | Хозяйственная деятельность | 3 | 4 | 0 |
| 8. | Труд и занятость населения | 1 | 1 | 0 |
| 9. | Всероссийские переписи населения | 3 | 4 | 2 (2%) |
| 10. | Условия ведения предпринимательской деятельности | 1 | 1 | 4 (4%) |
| 11. | Государственные награды | 1 | 1 | 2 (2%) |
| 12. | Заработная плата. Система оплаты труда | 1 | 1 | 2 (2%) |
| 13. | Арендное жилье | 1 | 1 | 0 |
| 14. | Распределение предприятий и организаций по видам экономической деятельности | 1 | 1 | 0 |
| 15. | Архивные справки о трудовом стаже | 43 | 63 | 47 (45%) |
| 16 | Исчисление и выплата пособий | 0 | 0 | 1 (1%) |
| 17 | Стипендии, материальная помощь | 0 | 0 | 1 (1%) |
| 18 | Трудовые отношения. Заключение договоров | 0 | 0 | 10 (10%) |
| 19 | Прожиточный минимум | 0 | 0 | 1 (1%) |
| 20 | Размер реальной заработной платы | 0 | 0 | 1 (1) |
| 21 | Государственные символы Российской Федерации | 0 | 0 | 1 (1%) |
| **Всего:** | **71** | **100** | **104 (100%)** |

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Томской области в I квартале 2023 г. в установленные законодательством сроки дано 70 ответов на обращения граждан, из них:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип отправки** | **Количество направленных ответов** | **Доля ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в I квартале 2023 г. (%)** | **I квартал** **2022 г.** |
| 1. | почтой России | 8 | 11 | 40 (38%) |
| 2. | по сети Интернет (электронной почтой) | 21 | 30 | 11 (11%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | на руки заявителю | 41 | 59 | 54 (51%) |
| **Всего:** | **70** | **100** | **105 (100)** |

По должностному лицу, подписавшему ответ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должностное лицо** | **Количество подписанных ответов** | **Доля подписанных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в I квартале 2023 г. (%)** | **I квартал** **2022 г.** |
| 1. | Руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 53 | 76 | 69 (66%) |
| 2. | Заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 17 | 24 | 36 (34%) |
| **Всего:** | **70** | **100** | **105 (100%)** |

По количеству подготовленных ответов на обращения граждан в I квартале 2023г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отделы Томскстата** | **Количество подготовленных ответов на обращения граждан по отделам в I квартале 2023 г.** | **Доля подготовленных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в I квартале 2023 г. (%)** | **I квартал** **2022 г.** |
| Финансово-экономический | 35 | 50 | 55 (52%) |
| Административный | 12 | 17 | 22 (21%) |
| Информационных ресурсов и технологий  | 1 | 1 | 0 |
| Статистики цен и финансов | 3 | 5 | 19 (18%) |
| Информационно-статистических услуг | 17 | 25 | 8 (8%) |
| Отдел статистики предприятий, ведения Статистического регистра и общероссийских классификаторов | 0 | 0 | 1 (1%) |
| Отдел рыночных услуг | 1 | 1 | 0 |
| Отдел статистики труда, образования, науки и инноваций | 1 | 1 | 0 |
| **Итого:** | **70** | **100** | **105 (100%)** |